

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАУК

Институт проблем управления  
им. академика В.А. Трапезникова

**Билик Р.В., Мясоедова З.П.,  
Петухова Н.В., Фархадов М.П.**

**АНАЛИЗ РЕЧЕВОГО ИНТЕРФЕЙСА  
ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ КЛИЕНТА  
С АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМОЙ  
МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Под редакцией профессора Жожикашвили В.А.



---

МОСКВА – 2007

УДК 681.5:62-519

ББК 32.81:32.965

А64

Под редакцией профессора *Жожикашвили В.А.*

**А64 Анализ речевого интерфейса при взаимодействии клиента с автоматизированной системой массового обслуживания/ Билик Р.В., Мясоедова З.П., Петухова Н.В., Фархадов М.П. Под ред. Жожикашвили В.А.; Институт проблем управления им. академика В.А. Трапезникова РАН. – М.: МАКС Пресс, 2007. – 112 с.  
ISBN 978-5-317-02212-9**

В работе рассматриваются вопросы речевого взаимодействия клиентов с автоматизированными системами массового обслуживания населения. Приводится классификация речевого взаимодействия и управления реализацией диалогового взаимодействия клиента с системой. Рассматриваются процедуры проверки клиентом правильности распознавания и возможные способы корректировки неправильного распознавания путем повторных переспросов клиента. Сформулированы граничные оценки продолжительности диалогового взаимодействия клиента с системой распознавания речи, позволяющие оценивать эффективность алгоритмов управления диалогом по его продолжительности. По этим оценкам проведен анализ конкретных алгоритмов управления диалогом.

УДК 681.5:62-519

ББК 32.81:32.965

ISBN 978-5-317-02212-9

© Институт проблем управления  
им. В.А. Трапезникова, 2007