

БИБЛИОТЕКА ПО АВТОМАТИКЕ

Выпуск 573

В. Н. СИЛАЕВ, В. А. ВЕРТЛИБ, Д. С. МАРГУЛИС

ДИАЛОГОВАЯ СВЯЗЬ
В ТЕЛЕАВТОМАТИЧЕСКИХ
СИСТЕМАХ
МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Под редакцией В. Н. Силаева



МОСКВА · «ЭНЕРГИЯ» · 1977

*ВИКТОР НИКОЛАЕВИЧ СИЛАЕВ,
ВАЛЕРИЙ АБРАМОВИЧ ВЕРТЛИБ,
ДАВИД СЕМЕНОВИЧ МАРГУЛИС*

**Диалоговая связь в телеавтоматических системах
массового обслуживания**

Редактор *А. В. Северяков*
Редактор издательства *Н. А. Медведева*
Технический редактор *О. Д. Кузнецова*
Корректор *Э. А. Филановская*
ИБ № 522

Сдано в набор 21/IX 1976 г. Подписано к печати 20/I 1977 г. Т-03426
Формат 84×108^{1/16} Бумага типографская № 2
Усл. печ. л. 5,88 Уч.-изд. л. 7,70
Тираж 8000 экз. Зак. 802 Цена 39 коп.

Издательство «Энергия», Москва, М-114, Шлюзовая наб., 10.

Московская типография № 10 Союзполиграфпрома при Государственном комитете Совета Министров СССР по делам издательств, полиграфии и книжной торговли. Москва, М-114, Шлюзовая наб., 10.

Силаев В. Н. и др.

С 36 Диалоговая связь в телеавтоматических системах массового обслуживания. Под ред. В. Н. Силаева. М., «Энергия», 1977.

112 с. с ил. (Б-ка по автоматике. Вып. 573).

Перед загл. авт.: В. Н. Силаев, В. А. Вертлиб, Д. С. Маргулис.

Рассмотрены особенности интенсивно развивающегося класса автоматизированных систем управления — телеавтоматических систем массового обслуживания. Типичной системой данного класса является автоматизированная система резервирования мест и продажи билетов на авиалиниях — «Сирена». Дана характеристика систем данного класса, проведен анализ факторов, влияющих на состав и требования к техническим средствам и математическому обеспечению. Рассмотрены вопросы эффективного использования каналов связи и аппаратуры при обеспечении заданных требований к параметрам массового обслуживания. Дана оценка основных параметров качества функционирования таких систем — достоверности и надежности.

Книга предназначена для инженеров, занимающихся разработкой и внедрением автоматизированных систем, аспирантов и студентов старших курсов технических вузов соответствующих специальностей.

С 30501-046
051(01)-77 130-76

6Ф6

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава первая. Характеристика телеавтоматических систем массового обслуживания	7
1-1. Классификация ТАСМО	7
1-2. Алгоритмы диалоговой связи	13
1-3. Конкретизация некоторых факторов, влияющих на состав и требования к техническим средствам и математическому обеспечению тракта связи	16
Глава вторая. Вопросы эффективного использования каналов и аппаратуры диалоговой связи	26
2-1. Характеристика методов концентрации потоков информации	26
2-2. Предпосылки целесообразности концентрации потоков информации в ТАСМО	38
2-3. Методы повышения эффективности использования каналов связи	41
2-4. Принципы построения технических средств КПИ с коммутацией каналов	42
2-5. Технические средства КПИ с коммутацией сообщений	48
2-6. Технические средства КПИ от территориально рас-средоточенных пунктов	49
Глава третья. Терминальное оборудование диалоговой связи	53
3-1. Особенности терминального оборудования ТАСМО	53
3-2. Структура и алгоритм функционирования индивидуального комплекса	55
3-3. Методы оперативного формирования и редактирования сообщений	56
3-4. Структура и функционирование групповых терминальных комплексов	58
3-5. Модель группового терминала, учитывающая различие скоростей работы функциональных устройств	60
3-6. Модель группового терминала, учитывающая статистику работы операторов	62
Глава четвертая. Оценка параметров трактов диалоговой связи	63
4-1. Основные параметры трактов оперативного взаимодействия	63
4-2. Производительность и пропускная способность однолинейной системы неидеальных приборов	65
4-3. Достоверность выходной информации тракта	70
4-4. Оценка надежности трактов иерархической структуры	80
Глава пятая. Технические средства и математическое обеспечение диалоговой связи	89
5-1. Современное состояние технических средств телеобработки	89
5-2. Технические средства диалоговой связи системы «Сирена»	90
5-3. Технические средства телеобработки ЕС ЭВМ	94
5-4. Перспективы дальнейшего усовершенствования ТС ТО автоматизированных систем массового обслуживания	101
Список литературы	106