



РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАУК
ИНСТИТУТ ПРОБЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ
им В. А. Трапезникова

На правах рукописи

УДК 681.324

ФАРХАДОВ Маис Паша оглы

**ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
СИСТЕМ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ
(НА ПРИМЕРЕ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ РЕЗЕРВИРОВАНИЯ)**

Специальность 05.13.13 - Вычислительные машины, комплексы,
системы и сети

ДИССЕРТАЦИЯ

на соискание ученой степени кандидата технических наук

Научный руководитель:

доктор технических наук, профессор

Жожикашвили В.А.

Москва - 1999

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
----------------	---

Глава 1. АНАЛИЗ СИСТЕМ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРВОГО ПОКОЛЕНИЯ	18
--	-----------

1.1. Компьютерные системы резервирования - типичный пример систем массового обслуживания первого поколения	18
1.2. Языковые особенности и ограничения систем массового обслуживания первого поколения	24
1.3. Анализ и примеры входных языков ряда крупных СМО первого поколения	27
1.4. Принципы формирования ответных сообщений в СМО первого поколения (“Сирена”, “SABRE”, “GABRIEL”, “Экспресс”)	42
1.5. Структура диалога с центром обработки данных в СМО первого поколения	47
1.5.1. Типовая процедура диалога для выполнения наиболее распространенных операций	47
Выводы	52

Глава 2. СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	54
--	-----------

2.1. Эволюция систем массового обслуживания первого поколения	54
2.2. Интерфейсные системы для интеграции СМО первого	

3.3.1. Математическая модель человеко-машинного диалога в

СМО нового поколения	128
Выводы	138
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	139
ЛИТЕРАТУРА	141
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	150
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	163
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	176