

6. Лузин С.Ю., Лячек Ю.Т., Полубасов О.Б. «Автоматизация проектирования печатных плат. Система топологической трассировки TOPOR, ver. 2.0». Учебное пособие СПб.: Издательство СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005 г.
7. *Лейтес И.Л.* Современные технологии в производстве печатных плат и печатного монтажа;
8. *Медведев А.М.* Технологические возможности производства печатных плат и узлов на современном этапе, *Электроника*, 5/2005 г. Москва, ЦМТ.
9. *Медведев А.* «Печатные платы. Конструкции и материалы.», Москва, «Техносфера», 2005 г.

РЕЧЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ, РЕЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБСЛУЖИВАЮЩИХ СИСТЕМАХ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА

М.П. Фархадов, А. Абраменков, Я. Рыков

Учреждение Российской академии наук

Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН

В современном мире, где информация становится всё более ценным ресурсом, актуальными становятся справочные и навигационные системы в области информации. К ним можно отнести и Интернет, и любую справочно-информационную службу организаций. И если в Интернете найти и отсортировать информацию помогают различные поисковые системы то, как быть, если нет доступа в Интернет?

В настоящее время практически у каждой организации существует своя справочно-информационная служба, которая позволяет получать доступ к нужной информации посредством телефонного звонка. Так как потребность в информации неуклонно растёт, проблема информационного и сервисного обслуживания чрезвычайно обостряется.

Информационное и сервисное обслуживание населения всегда было одной из приоритетных задач городских и муниципальных структур. Применение технологии распознавания и синтеза речи открывает новые возможности решения вопросов обслуживания населения информацией.

Значительная часть услуг может быть получена клиентами по телефону в режиме самообслуживания, через автомат, без участия операторов. При этом повышается доступность необходимой гражданам