

Упрощенная схема системы, основанной на распознавании лица и голоса, показана на рисунке 1.

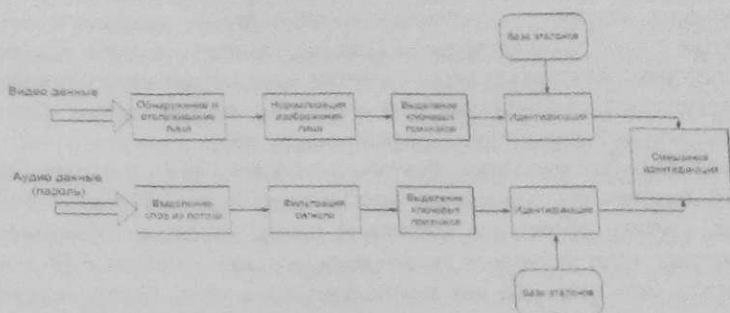


Рис. 1. Схема системы, основанной на распознавании лица и голоса

В качестве алгоритма распознавания лица часто используют распознавание на основе нейронных сетей, метод главных компонент или скрытые Марковские модели. Для распознавания голоса используют коэффициенты преобразования Фурье или кепстральные коэффициенты.

Важнейшей задачей в мультимодальном распознавании является объединение результатов распознавания нескольких алгоритмов. Чаще всего решающее правило формируется на основе нечеткой логики.

В результате проделанной работы была реализована система распознавания пользователя персонального компьютера по парольной фразе. В качестве алгоритмов распознавания использовались скрытые Марковские модели для лица и распознавание голоса на основе сравнения кепстральных коэффициентов. В дальнейшем планируется усовершенствование системы за счет уменьшения чувствительности к изменениям внешней среды.

СЕРВЕР ДОСТУПА ДЛЯ СИСТЕМ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Петухова Н.В.

Мясоедова З.П.

Фархадов М.П.

Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН, г. Москва

vert@ipu.ru, mais@ipu.ru

Ключевые слова: системы массового обслуживания, сервер доступа, открытые системы.

Рассматриваются системно-технические и функциональные особенности сервера доступа для шлюзования с разнородными региональными системами массового обслуживания (СМО). Существуют множество региональных СМО с различными функциональными возможностями, структурой базы данных и интерфейсами доступа к ним, быстродействием и др. характеристиками. Основной системной функцией сервера доступа (шлюза) является согласование интерфейсов с разнородными СМО.

Рассмотрены вопросы совершенствования системы управления доступом к разнородным СМО на основе использования информационных, телекоммуникационных и речевых технологий.

Обсуждается проблема предоставления качественных услуг на основе формирования современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.

Приведены некоторые универсальные телекоммуникационные платформы для создания многофункциональных шлюзов для взаимодействия с рассредоточенными системами массового обслуживания через разнородные средства и каналы связи. Одновременно такие платформы могут являться эффективным инструментом для повышения качества обслуживания звонков, объединяя