



В реальной ситуации в модели должно учитываться влияние погоды (например, шторм, который изменяет режим работы порта):

```

PROCESS STORM
WHILE TIME.V < SIM.LENGTH
DO
  WAIT EXPONENTIAL.F(MEAN.TIME.BET.STORMS,
    4) .HOURS
  LET WEATHER = "STORMY"
  IF (TG.TRANSIT(1) = .IM.TRANSIT) AND
    (TG.DESTINATION(1) = "TUG AT HARBOR")
  INTERRUPT TUG.TRANSIT
  LET TG.DESTINATION(1) =
    "TUG AT BERTHS"
  LET TIME.A(TUG.TRANSIT) =
    TRANSIT.TIME - TIME.A(TUG.TRANSIT)
  RESUME TUG.TRANSIT
ALWAYS
WORK UNIFORM.F(MIN.STORM.DURATION,
  MAX.STORM.DURATION, 5) .HOURS

LET WEATHER = "CALM"
IF TG.IDLE(1) = .IDLE
  ACTIVATE A HARBOR.MASTER GIVING
    "TUG AT BERTHS" NOW
ALWAYS
LOOP
END

```

Время между штормами, например, распределяется по экспоненте, а продолжительность — равномерно от MIN.STORM.DURATION до MAX.STORM.DURATION.

В результате исследования модели можно определить среднее время нахождения танкера в порту, среднюю очередь возле причала и на рейде, время работы и простоя буксира, время работы и простоя причала.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время благодаря значительному увеличению производительности персональных компьютеров возрос интерес к средствам имитационного моделирования, и язык Simscript предоставляет все необходимые современные инструментальные средства для создания моделей сложных систем массового обслуживания.

ЛИТЕРАТУРА

1. *SIMSCRIPT II.5 Simplified*. — CACI Products company, 2002. — 39 с.
2. *SIMSCRIPT II.5 Programming Language*, — Ibid, 1997. — 348 с.
3. Шрайбер Т. Дж. Моделирование на GPSS. — М.: Машиностроение, 1980. — 592 с.
4. Марковиц Г. М., Хауснер Б., Карп Г. Симскрипт. Алгоритмический язык для моделирования. — М.: Советское радио, 1966. — 152 с.

☎ (495) 334-87-60

E-mail: alex.kolomikov@mtu-net.ru



УДК 656:681.5

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ В ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ ТАКСИ

В. А. Жожикашвили⁽¹⁾, Н. В. Петухова⁽¹⁾, А. Н. Зацепин⁽²⁾, Азаров В. В.⁽²⁾

⁽¹⁾ Институт проблем управления им. В. А. Трапезникова, г. Москва;

⁽²⁾ ЗАО "Регионтранс", г. Москва

Рассмотрена организация работы диспетчерской службы такси с помощью современных технологий: глобальной спутниковой навигации, технологии распознавания речи, электронных платежей и др.

ВВЕДЕНИЕ

Более года компания "Регионтранс" совместно с Институтом проблем управления (ИПУ) РАН работает над созданием автоматизированной системы управления диспетчерской службой такси. В качестве полигона используется диспетчерский центр "Служба-918" —

один из пилотных проектов компании "Регионтранс" в Москве.

Компания "Регионтранс" — оператор подвижной транковой радиосвязи в Москве, ближнем Подмосковье и четырех регионах России, работающий на рынке профессиональной радиосвязи с 1997 г. За это время техническими специалистами компании реализован ряд нестандартных приложений к транку: контроль местопо-